

Автономная некоммерческая организация  
«Центр менеджмента качества и сертификации»



**ПОЛОЖЕНИЕ  
ОБ АПЕЛЛЯЦИОННОЙ КОМИССИИ**

**Челябинск 2023 г.**

Введено приказом № 51-д от 29.06.2023г.

## 1 Назначение

Настоящее положение устанавливает порядок формирования и деятельности Апелляционной комиссии (далее – Комиссия) по рассмотрению апелляций на решения или действия (бездействие) Органа по сертификации интегрированных систем менеджмента (далее ОС ИСМ) организаций, желающих получить сертификат соответствия.

Требования, содержащиеся в настоящем документе, предназначены для применения всеми сотрудниками ОС ИСМ.

## 2 Общие положения

2.1. Апелляционная комиссия создается в структуре ОС ИСМ для объективного, беспристрастного рассмотрения апелляций (претензий) заявителей и держателей сертификатов к ОС ИСМ АНО «ЦМКС».

2.2. Состав членов комиссии включает в себя председателя и двух членов комиссии, компетентных в вопросах аудита ИСМ и принятия решения по сертификации, но не принимавших участие в деятельности ОС ИСМ по сертификации.

2.3. Состав Апелляционной комиссии приведен в приложении А.

2.4. При необходимости состав Апелляционной комиссии может быть расширен путем включения в её состав экспертов по сертификации и/или технических экспертов, не имеющих отношения к вопросу апелляции.

2.5. Окончательный состав Апелляционной комиссии формируется непосредственно при возникновении инцидента на основании имеющейся у ОС ИСМ информации о компетентности членов комиссии для достижения достаточной суммарной компетентности комиссии, определяемой экспертным путем.

2.6. Функции секретаря возлагаются на одного из членов комиссии.

2.7. Все члены комиссии включаются в её состав на добровольной основе и работают на общественных началах на основе соглашения (приложение Б).

2.8. При поступлении апелляции члены комиссии подписывают заявление о соблюдении конфиденциальности информации и беспристрастности (приложение В) до начала её рассмотрения.

2.9. Заседания апелляционной комиссии проводятся по мере необходимости (при поступлении апелляции).

2.10. Заседание Комиссии является правомочным, если на нем присутствует не менее трех человек, не включая секретаря. Решение Комиссии считается принятым, если за него проголосовало более половины присутствующего на заседании состава Комиссии. Голосование проводится открыто.

2.11. Срок рассмотрения апелляций – не более одного месяца с момента её поступления.

## 3 Функции членов комиссии

3.1. Рассматривают претензии (апелляции) заявителей и держателей сертификатов ОС ИСМ АНО «ЦМКС» к решениям по сертификации принятым ОС ИСМ.

3.2. Анализируют информацию, полученную из различных источников, и связанную с предметом апелляции.

3.3. Проводят заседания с приглашением заинтересованных сторон.

3.4. Принимают решение об обоснованности (необоснованности) апелляции.

3.5. Информируют апеллянта и ОС ИСМ о результатах рассмотрения апелляции.

#### **4 Полномочия апелляционной комиссии.**

4.1. В процессе рассмотрения апелляции члены комиссии могут знакомиться как с внешними, так и внутренними документами, беседовать со специалистами ОС ИСМ.

4.2. Комиссия, рассмотрев апелляцию Заявителя, вправе принять решение:

- об оставлении решения ОС ИСМ без изменения, а апелляции - без удовлетворения;
- об отмене решения ОС ИСМ и допуске заявителя к сертификации.
- об отмене решения ОС ИСМ и принятия решения о выдаче сертификата.
- об отмене решения ОС ИСМ и принятия решения о восстановлении сертификата.

4.3. Решение Комиссии по апелляции Заявителя (приложение А) в течение десяти дней после заседания направляется Заявителю и в ОС ИСМ.

4.4. Если Заявитель не согласен с решением Комиссии по апелляциям, то он вправе обратиться со всеми необходимыми материалами в Федеральную службу по аккредитации, решение которого будет решающим.

#### **5 Ответственность апелляционной комиссии**

5.1. Председатель Апелляционной комиссии несет ответственность за:

- полноту и правильность выполнения Апелляционной комиссией своих функций и обязанностей;
- объективность и достоверность принимаемых решений.

5.2. Члены Апелляционной комиссии обязаны:

- соблюдать этические нормы в процессе рассмотрения материалов и принятия решения;
- не нарушать правила и нормы, установленные в действующих документах;
- сохранять конфиденциальность информации, получаемой в результате своей деятельности;
- обеспечивать полноту и правильность исполнения своих функций и обязанностей

5.3. Члены комиссии несут ответственность за:

- качество и своевременность выполнения возложенных на них функций;
- соблюдение действующих норм, правил, требований, установленных в ОС ИСМ, включая конфиденциальность, беспристрастность, объективность.

### **ПРИЛОЖЕНИЕ А**

### Состав апелляционной комиссии

Михайлов Анатолий Иванович	Учредитель АНО «ЦМКС»
Матанцева Ольга Юрьевна	Директор ФБУ «Челябинский ЦСМ»
Коробова Татьяна Викторовна	Директор по качеству ООО «УК М-ГРУПП»

### ПРИЛОЖЕНИЕ Б

### СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее соглашение заключено между Органом по сертификации интегрированных систем менеджмента АНО «СМКС» и

\_\_\_\_\_

занимаемая должность

\_\_\_\_\_

фамилия, имя, отчество

О том, что \_\_\_\_\_  
согласен по предложению АНО «СМКС» войти в состав апелляционной комиссии и обязуется строго соблюдать правила и нормы, установленные в документах АНО «СМКС».

От АНО «СМКС»

Директор

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

фамилия, инициалы

Дата «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_

организация, должность члена Совета

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

фамилия, инициалы

Дата «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## ПРИЛОЖЕНИЕ В

### ДЕКЛАРАЦИЯ

члена апелляционной комиссии \_\_\_\_\_

Ф.И.О.

об отсутствии конфликта, интересов с организацией \_\_\_\_\_

наименование организации

Я, \_\_\_\_\_

фамилия, имя, отчество

заявляю, что в течение 2-х лет не имел, в настоящее время не имею и в будущем не предполагаю иметь каких-либо взаимодействий с организацией \_\_\_\_\_

наименование организации

и ее партнерами.

Обязуюсь в своей работе при рассмотрении апелляции:

- полностью соблюдать принципы беспристрастности, объективности, бесконфликтности и процедуры, установленные в документах ОС ИСМ АНО «ЦМКС»;

- соблюдать требования по обеспечению конфиденциальности информации в части служебной и коммерческой тайны, полученной в процессе проведения работ по рассмотрению апелляции.

\_\_\_\_\_

дата

\_\_\_\_\_

личная подпись

\_\_\_\_\_

расшифровка подписи